

ARH

(RE) CRIAR a humanização
na era digital, é possível?

PÁGINA 23



11, 12 e 13 de
maio de 2020

Bento
Gonçalves, RS



Realização:
arhserrana
Associação Serrana de Recursos Humanos

AINDA NESSA
EDIÇÃO:

**A ARH É
PARA TODOS**
PÁGINA 12

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**
PÁGINA 36



MARGARETE SIMONI
VICE-PRESIDENTE DO ESARH

EDITORIAL

RECRIANDO A HUMANIZAÇÃO

por **MARGARETE SIMONI** / VICE-PRESIDENTE DO ESARH

“(Re) Criar a humanização na era digital, é possível?”. O tema do Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos 2020 (ESARH) impulsiona nossas primeiras ações no ano que recém-começa. Estamos muito inspirados e motivados para realizar essa edição do ESARH, que acontece entre 11 e 13 de maio, pela primeira vez na cidade de Bento Gonçalves. Sabemos da grandeza da nossa responsabilidade, pois estamos diante de um dos maior evento voltado a profissionais de Gestão de Pessoas da América Latina. Tenho certeza de que nosso desafio será cumprido com êxito, pois há coletividade no cumprimento dessa missão tão importante. Sinto-me orgulhosa por estar à frente desse evento porque sei da entrega de cada voluntário para que tudo transcorra da melhor maneira possível.

Não poupamos dedicação e trabalho para reunir um time de palestrantes de primeira categoria, planejar as conexões temáticas com assuntos atuais e preparar

as plenárias, talkshows, cases, palestras interativas, vivências, enfim, diversas atividades para enaltecer o debate, a aprendizagem e a integração das pessoas e das organizações.

Sabemos que a tecnologia vem para acelerar os processos, melhorar a produtividade e proporcionar uma experiência transformadora. No entanto, buscamos equilíbrio nesse novo momento sem perder a essência do humano, resgatando o seu protagonismo e proporcionando uma relação saudável diante das constantes inovações tecnológicas. Afinal, propor ações e iniciativas em prol do desenvolvimento de pessoas e organizações está entre as principais missões da ARH Serrana.

Ao longo deste ano, a ARH Serrana também vai cumprir o seu calendário tradicional de eventos, cada um com sua temática e objetivos bem traçados. Estão todos convidados a participar conosco e tornar 2020 e o ESARH inesquecíveis!

EXPEDIENTE REVISTA DIGITAL ARH

INFORMATIVO DIGITAL DA ASSOCIAÇÃO SERRANA DE RECURSOS HUMANOS

PRESIDENTE: Volmir André Paza | GERENTE EXECUTIVA: Simone Vigolo Paviani

EDIÇÃO: Dinâmica Comunicação - www.dinamicacomunicacao.com.br

DIRETOR EDITOR: Ricardo Tonet Dini | EDITOR REDATOR: Fabiano Finco

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO: Aeroplano

DEPTO. RELAÇÕES COM O MERCADO: Camila Alexandra Storchi

FOTOS: Acervo e Divulgação ARH Serrana, Lisa Roos, Mathias Cramer, Tatiana Cavagnolli, Assessoria de Imprensa Prefeitura de Bento Gonçalves, Eluana Antinolfi e Fabio Grison

Veja o que o SIMECS disponibiliza para as suas empresas.



- O SIMECS tem parcerias em prol da educação profissional.
- O SIMECS oferece assessoria jurídica gratuita para as empresas com contribuição atualizada.
- O SIMECS possui Comissões para discutir assuntos pertinentes a todas as empresas do segmento.
- Parceria com Sicredi com taxas diferenciadas para as empresas do SIMECS.
- Projetos de gestão, desenvolvimento de liderança, indústria inteligente, inovação, exportação, internacionalização, entre outros.
- O aplicativo do SIMECS leva para o mercado as empresas representadas, com seus produtos e serviços, uma ferramenta importante para a divulgação das empresas.



Sua empresa contribui, o SIMECS reverte em benefícios.

SIMECS

Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico de Caxias do Sul

(54) 3228-1855
www.simecs.com.br

Este é o SIMECS, trabalhando intensamente para as empresas que representa.

Transformando a
GESTÃO DE PESSOAS
através de soluções personalizadas

REMUNERAÇÃO

COMPETÊNCIAS

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

RECURSOS HUMANOS

saiba mais em
advanceconsultoria.com.br

ADVANCE
GESTÃO DE PESSOAS

Rua Luiz Michelon, 906, sala 65, Bairro Cruzeiro
CEP 95074-000 | Caxias do Sul/RS | Brasil

facebook.com/advanceconsultoria
(54) 3027.7884 | advance@advanceconsultoria.com.br



Que Bento Gonçalves é uma cidade turística, disso ninguém tem dúvidas. Nem de longe as belas paisagens que emolduram a Capital do Vinho se tornam o único fator que deixa orgulhosos seus habitantes. O destino se tornou também ponto de referência na captação de feiras e eventos, e na abertura de novos empreendimentos. E é nele que a ARH Serrana realiza a próxima edição do Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH), entre os dias 11 e 13 de maio.

Somados aos seus encantos naturais, a cidade traz em sua base o turismo de experiências, da nostalgia e das belas histórias, afinal é isso que

permanece na memória daqueles que por lá passam. Esse capítulo iniciou com a chegada dos imigrantes italianos, mas continua sendo escrito até hoje devido ao legado forjado pelo apreço à tradição. É o turismo como ferramenta de transformação, enriquecendo a experiência do visitante e potencializando o desenvolvimento sustentável da comunidade.

Sua tradição enogastronômica e a natureza exuberante favoreceram a diversidade de rotas turísticas que deixa sua marca seja através de fotos ou nas lembranças, sempre pautados, é claro, na matéria-prima que leva o município gaúcho ao

título de Capital Brasileira do Vinho.

Sua vocação industrial tem se fundido cada vez mais com o turismo, com roteiros muito especiais. Com mais de 110 mil habitantes, constituídos por descendentes de italianos, poloneses e afro-brasileiros, Bento se destaca pelo setor moveleiro (8% da produção nacional e 40% da produção estadual) e a vitivinicultura, que representa a terceira maior economia do município – é a primeira cidade do Brasil a obter a Indicação de Procedência pelos vinhos produzidos no Vale dos Vinhedos. Confira algumas de suas principais atrações e já programe-se para o ESARH 2020.

B E N T O G O N Ç A L V E S

**BENTO
GONÇALVES**



PARQUE A CÉU ABERTO É NOVO **ATRATIVO TURÍSTICO E CULTURAL** DA CIDADE

Bento Gonçalves passará a contar com mais um atrativo turístico e cultural: o Parque Domadores de Pedras. À frente do projeto está o idealizador do roteiro Caminhos de Pedra e proprietário da rede de hotéis Dall' Onder, Tarcísio Michelin, que se dedicada ao turismo há 40 anos. Viabilizado pela Lei Estadual de Incentivo à Cultura e previsto para ser inaugurado em março deste ano em uma área de 3,8 hectares ao lado da Casa da Ovelha, o parque irá contar com mais de 40 esculturas em basalto e granito, assinadas por artistas de mais de 20 nacionalidades. Algumas já estão instaladas, pois foram concebidas durante as quatro edições do Simpósio Internacional de Escultores de Bento Gonçalves – evento que serviu de embrião para a criação do parque. Além de escultores gaúchos, podem ser conferidas criações de artistas do México, Costa Rica, Colômbia, Irã, Coreia do Sul, Espanha, Áustria, Grécia, entre outros países.

Inspirado no Instituto Inhotim (MG), o parque conta com investimento de R\$ 1 milhão em sua primeira etapa. Além da área a céu aberto que servirá para o passeio e apreciação das esculturas, uma casa de pedra e madeira construída nos anos 1920, na entrada do terreno, será revitalizada para oferecer atendimento ao público.

VALE DOS **VINHEDOS**

Rota enoturística mais famosa do Brasil, o Vale dos Vinhedos proporciona um passeio cheio de aromas, sabores e belezas naturais. Dezenas de vinícolas resgatam a tradição familiar da produção vitivinícola e oferecem vinhos e produtos coloniais da melhor qualidade.



MARIA **FUMAÇA**

Uma divertida e emocionante viagem de locomotiva leva o visitante até Carlos Barbosa, cidade próxima de Bento, com direito a parada em Garibaldi, cidade vizinha. Nesse roteiro, grupos folclóricos percorrem os vagões com apresentações típicas italianas e gaúchas. Junto à Estação do Trem fica o Parque da Epopéia Italiana, onde é possível apreciar um espetáculo cênico sensorial sobre a imigração.

AGENDE-SE

RETRATOS DE OUTONO - Durante o mês de maio estará acontecendo em Bento Gonçalves o "Retratos de Outono", que oferece ao turista uma programação especial aliada às belas paisagens características dessa estação. Entre as programações especiais do período destacam-se jantares temáticos, cursos de degustação de vinhos e espumantes, shows, filés, jantares harmonizados, cursos de degustação às cegas, e muitas atividades para você aproveitar a troca da estação. Para saber mais, clique **aqui!**

Agilidade, eficiência e logística fazem a gente ir mais longe.

Desde o início, em 2006, nós trabalhamos para **percorrer novos caminhos e ampliar horizontes**. Iniciamos pelo Rio Grande do Sul e logo expandimos para Santa Catarina e Paraná, somando bases operacionais, estrutura logística e postos. E é por isso que hoje contamos com:

+ de

10 bases operacionais estrategicamente localizadas

400 postos bandeirados

2000 postos bandeira branca

E ainda crescendo, para levar combustível confiável e de qualidade para os demais cantos do sul do país!



ezoom.com.br

A ARH SERRANA OFERECE UM GRANDE PORTFÓLIO DE ATIVIDADES DE CURTA E MÉDIA DURAÇÃO, QUE TRANSFORMAM VOCÊ EM UM PROFISSIONAL MAIS COMPLETO E PREPARADO.



23/03 - 08/04

Atendimento Proativo e Estratégico com a Metodologia CATIVAR

30/06 - 28/07

Departamento Pessoal



02/04

Adequação e Implantação da LGPD

25/04

Recrutamento e Seleção para a área de TI

13/07 - 15/07

Remuneração Estratégica

20/07 - 10/08

Lean na Gestão de Pessoas

06/08 - 03/10



18/03

Felicidade no Trabalho x Engajamento

26/03

Comunicação empática no ambiente corporativo

16/04

Potencialize seus resultados com a PNL - Programação Neurolinguística

04/06

Desenvolvendo habilidades para multiplicadores



07/04

Previdência para Empresários

15/04

Gestão de Custos

29/04

Gestão da Criatividade - Intra Empreendedorismo Disruptivo

A ARH É PARA TODOS!

ASSOCIAÇÃO AMPLIA SUA ATUAÇÃO BUSCANDO INTERAGIR COM DIFERENTES PERFIS DE GESTORES



Aproximar os diversos públicos voltados à gestão de pessoas, ampliando de maneira prática sua atuação para além dos profissionais de Recursos Humanos. Esse é um dos principais objetivos da ARH Serrana ao longo de 2020. Não se trata de uma campanha específica, mas de um programa macro, com ações que já estão sendo desenvolvidas desde 2019 buscando interagir com os mais diversos públicos da ARH. A última edição do Fórum de Gestão de Pessoas, por exemplo, realizado em setembro de 2019, é um bom exemplo dessa proposta: cerca de 25% dos participantes eram profissionais de outras áreas que não de Recursos Humanos.

A grade de cursos também vem sendo pensada nesta amplitude de públicos para se adequar as habilidades do profissional do futuro e já conta com uma nova identidade visual que comunica esta abrangência. O próprio ESARH terá pautas de interesse de gestão como um todo, não somente de RH.

“Sabe-se que o RH tem um papel de fundamental importância nas organizações, mas temos que pensar nos gestores das diversas áreas da empresa, tais como áreas de produção, engenharia, comercial, financeira, enfim, todos os processos das organizações”, comenta Volmir André Pazza, presidente da ARH Serrana. “É um movimento que se percebe tanto das empresas quanto nos profissionais ao se dar conta que gerir pessoas traz ótimos resultados, tanto nos processos produtivos quanto no ambiente de trabalho. O gestor tem papel fundamental quando vinculado diretamente aos colaboradores, e para tanto precisa estar preparado”, conclui.

AÇÕES QUE JÁ ESTÃO SENDO REALIZADAS

Busca de parcerias com entidades representativas da região da Serra, reforçando a abrangência de públicos da ARH.

Desde 2019 a Associação está com parcerias com a Great Place to Work (GPTW) e a GROU em treinamentos e fornecimentos dos créditos do PDA International. Vale lembrar que o PDA (Personal Development Analysis) é uma avaliação que permite descrever e analisar o perfil comportamental das pessoas, identificar os seus talentos, as suas principais habilidades, os seus motivadores, pontos fortes e áreas a desenvolver, através de uma metodologia simples, precisa e cientificamente comprovada.

A Pesquisa Salarial que ocorre anualmente também desperta o interesse, fomentando novas associações. A Pesquisa Salarial é uma fonte de dados que contribui para que a organização consiga tomar decisões mais assertivas e ter um posicionamento mais adequado em seu segmento. O levantamento ocorre anualmente e também desperta o interesse de diferentes setores da indústria, comércio e instituições.

Tanto nos produtos quanto nos eventos da ARH Serrana, entre eles o ESARH, os associados e parceiros da ARH já encontram uma interdisciplinaridade de assuntos que vem sendo discutidos.

O Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH), de 11 a 13 de maio, em Bento Gonçalves (veja matéria principal desta edição), também vai potencializar a nova proposta.



ASSOCIE-SE!

SER UM ASSOCIADO DA ARH, SEJA PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA, SIGNIFICA PARTICIPAR DE UM NETWORK DIFERENCIADO E APROVEITAR UMA SÉRIE DE VANTAGENS, ENTRE ELAS ACESSO A CURSOS, CONGRESSOS, FÓRUMS E VISITAS TÉCNICAS. TORNE-SE LOGO UM ASSOCIADO, [CLICANDO AQUI](#).



O RH COMO AGENTE DA TRANSFORMAÇÃO

Imagine a área de RH de uma grande empresa transferindo-se para dentro da produção, mergulhando no dia a dia do gestor, conhecendo melhor as equipes e as rotinas de trabalho, ciente de suas obrigações e metas (e as dificuldades de cada grupo para o atingimento dessas metas). Pois foi exatamente essa a estratégia do RH da Pettenati SA Indústria Têxtil para construir junto com os gestores ações que renderiam bons resultados e estabeleceriam um elo entre as diretrizes definidas pela empresa.

Para isso foi preciso, primeiro, organizar todos os subsistemas de RH com profissionais capacitados e ferramentas atualizadas e conectadas, a fim de atender às demandas e monitorar os resultados. “O RH tornou-se parceiro do negócio e, em primeiro lugar, revisitou a cultura da empresa. Foi o momento de entender o quanto estávamos conectados com as novas demandas do mercado, se nossos comportamentos estavam adequados para este novo momento e, principalmente, se tínhamos as

pessoas certas no lugar certo e com a devida capacitação para atender a essas demandas”, explica Roberta Pettenati, diretora Industrial e de RH.

Nesse momento a empresa percebeu que quem conduziria todas essas transformações seriam os gestores junto às suas equipes. Para fazer a aproximação o RH foi trabalhar ao lado dos gestores, fisicamente inclusive. O processo levou certo tempo até o momento em que as ferramentas de RH comesçassem a fazer sentido e fossem incorporadas à rotina dos gestores. “Hoje o gestor consegue perceber que uma ferramenta de RH pode contribuir diretamente com a sua produtividade e formação de equipe. Por exemplo: uma Avaliação de Desempenho bem conduzida melhora a produtividade, uma vez que possibilita identificar pontos em que o profissional precisa melhorar no seu trabalho, identificar oportunidade de treinamento, motivar o profissional tornando mais claro para ele quais são suas oportunidades de crescimento profissional”, destaca Roberta.

ENGAJAMENTO DE GESTORES NA SACCARO

O mundo hoje passa por muitas mudanças e cada vez mais elas se apresentam de modo inusitado e acelerado. Entretanto, o vínculo (empresa e pessoas) continua sendo o maior gatilho para bons resultados. “Nós aqui da Saccaro não podíamos “perder” tempo com modelos tradicionais. Não podíamos nos dar ao luxo de teorizar sobre a importância do gestor como agente de mudança”, destaca Letícia M. C. Balen, gerente de RH da Saccaro Móveis.

Com esse ritmo é que a empresa iniciou um processo de engajamento dos gestores a todos os assuntos referente a pessoas. Não importava a área. Se o foco era pessoas, ele tinha que participar da construção. Desde premissas básicas com o levantamento de necessidades de treinamento, construção e customização de integração entre áreas, apresentação de resultados... tudo passou a fazer parte da vida dele enquanto gestor. “Para saber lidar com gente, é preciso estar com elas. É preciso ouvir o inaudível. O gestor foi convidado, a partir de um programa chamado +Gestão, a ver, perceber, ouvir, sentir

sua equipe. Como? Troca de experiências entre áreas mediado por profissionais de RH”, explica Letícia.

Outro fator decisivo foi a inclusão desses gestores em fóruns. Há dois anos a Saccaro colheu bons frutos com a visão sistêmica do seu time no quesito “contexto de mercado” após a participação no Fórum de Gestão da ARH Serrana. “Todos precisavam viver a realidade do mercado; precisavam sair do seu habitat de trabalho; precisavam sentir que nossas dificuldades se assemelham às demais empresas, mas que com criatividade e pessoas certas é possível reverter qualquer cenário difícil. Hoje buscamos trabalhar como uma unidade, não mais de modo departamentalizado.

Construímos um comitê de gestão onde participam áreas fabris, administrativas e comerciais. Juntos e focados no mesmo propósito. Decisões são compartilhadas. Projetos são divididos. Dificuldades são administradas em conjunto. Problema de um: problema de todos!”, ressalta.



CONHEÇA OS DEPARTAMENTOS DA ARH SERRANA

A maioria das ações e eventos da ARH Serrana é pensada, elaborada e realizada por **DEZENAS DE VOLUNTÁRIOS** integrantes dos seis Departamentos da Associação: Controller, Desenvolvimento, Eventos Institucionais, Pesquisas, Relações com o Mercado e ESARH. A partir dessa edição da ARH em Revista, vamos apresentar as principais atribuições desses departamentos e seus integrantes, buscando valorizar sua dedicação e trabalho junto à Associação.

DEPARTAMENTO DE PESQUISAS

O Departamento oferece informações e indicadores relacionados às práticas de recursos humanos de forma organizada e sistematizada, a fim de subsidiar análises diversas na gestão de pessoas.

PRINCIPAIS AÇÕES

- Planejar e realizar a Pesquisa Salarial, de Indicadores de Gestão e a Pesquisa de Clima. A Pesquisa é realizada em conjunto com a Consultoria de RH SAP, que possui mais de 25 anos de experiência no desenvolvimento e implantação de projetos voltados para a gestão de cargos, funções, carreira e remuneração.
- Promover ações e/ou atividades com o objetivo de divulgar as pesquisas, atrair e incentivar a participação, em parceria com os demais departamentos da associação, a fim de atingir os objetivos propostos.



COMPONENTES



DEPARTAMENTO ESARH

O Departamento proporciona ao público interessado em desenvolvimento humano a oportunidade de trocar experiências, adquirir conhecimentos e vivência prática, através de temas atuais e de relevância para seu crescimento profissional e pessoal.

PRINCIPAIS AÇÕES

- Elaborar pesquisa de sugestão de tema.
- Mapear fontes para apoio de divulgação.
- Buscar os palestrantes.
- Organizar a grade do evento.
- Definir regulamento do Prêmio ESARH.
- Reconhecer acadêmicos, profissionais, entidades e empresas que se destacam em projetos e práticas de gestão de pessoas, por meio do "Prêmio ESARH".
- Organizar as palestras de Pré-lançamento do ESARH.
- Conduzir a execução do evento com as equipes de trabalho envolvidas.



COMPONENTES



O ESARH,

ENCONTRO SUL-AMERICANO DE RECURSOS HUMANOS, ESTÁ QUASE AÍ!

(RE)CRIAR A HUMANIZAÇÃO NA ERA DIGITAL, É POSSÍVEL?

Esse instigante questionamento pautará palestras, debates, oficinas vivenciais, workshops e demais atividades do Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos 2020 (ESARH), um dos maiores eventos da América Latina voltado a profissionais de Gestão de Pessoas. O Encontro será realizado pela primeira vez em Bento Gonçalves, no Dall'Onder Grande Hotel, entre os dias 11 e 13 de maio, e reunirá representantes de 10 países.

Com o objetivo de refletir e potencializar o equilíbrio dinâmico nas organizações, o ESARH tradicionalmente provoca reflexões e experiências entre seus participantes. Com um público médio de mil pessoas a cada edição, o evento bienal oferece diversas atividades para enaltecer o debate, a análise avançada em potencialidade, aprendizagem e convivência humana

integrada, além de network. Entre os palestrantes desta edição estão Martha Gabriel, Jorge Trevisol, Nelson Bittencourt, Eduardo Carmello, Beia Carvalho e Flora Alves. A programação nos três dias de evento contempla plenárias, oficinas, cases, palestras interativas, a entrega do Prêmio ESARH, ExpoEsarh e outras atividades.

CONCEPÇÃO TEMÁTICA

A concepção temática do ESARH 2020 trabalhou com três conexões: a tecnologia, a humanização e os impactos. A partir disso, buscou palestrantes alinhados ao propósito do Encontro e que pudessem agregar conhecimento e vivências entre os participantes.

“São muitos palestrantes, todos engajados e comprometidos com o evento nas diversas atividades propostas. Traremos as plenárias com a Martha Gabriel falando de tecnologia, Jorge Trevisol com a humanização e Nelson Bittencourt, que vem falar de tudo isso, seus impactos e interconexões, além de muitos outros grandes nomes que prestam homenagem ao evento”, adianta a vice-presidente do ESARH, Margarete Simoni.

Margarete observa que o mote do evento atende a uma demanda atual, afinal o mundo está em transformação e a gestão de pessoas precisa acompanhar essas mudanças. “A tecnologia vem para acelerar os processos, melhorar a produtividade e proporcionar uma experiência transformadora. Mas não podemos perder a essência do humano, resgatando o seu

protagonismo e proporcionando uma relação saudável. Essa construção nasceu de longas horas de discussão e pesquisa, de concepção conjunta, buscando um tema que fosse atual e tivesse a pretensão de ser pensado e apreendido entre os participantes, que pudesse estar inserido no contexto tecnológico, mas sem perder a essência nas relações”, explica.

PÚBLICO DIVERSIFICADO

O ESARH é pensado sob a perspectiva da experiência que pode proporcionar “às pessoas que se interessam por pessoas”. Margarete explica melhor essa proposta: “O evento não é voltado somente ao público de RH, é muito

DE 11 A 13 DE MAIO, ENCONTRO INTERNACIONAL REALIZADO PELA ARH SERRANA CONGREGA, PELA PRIMEIRA VEZ EM BENTO GONÇALVES, ESPECIALISTAS EM GESTÃO DE PESSOAS

mais amplo. Por isso, temos tanta diversidade de participantes e palestrantes. É destinado a todas as pessoas que fazem gestão e gostam de GENTE, que buscam o desafio de se empoderarem como indivíduos, mas também a melhoria da interação coletiva”, destaca.

CASA NOVA

As primeiras edições do ESARH ocorreram em Porto Alegre e outras regiões do País, depois migraram para Gramado e, agora, o Encontro chega a Bento Gonçalves. “Estamos muito felizes pela acolhida de Bento ao evento, ansiosos diante da experiência de realizá-lo em um ambiente de hotel, com muita energia e expectativas de um grande evento”, comenta Margarete

CONEXÕES TEMÁTICAS

O ESARH 2020, face a avalanche de informações e impactos tecnológicos, pretende promover debates que inspirem e semeiem a retomada da humanização.

A reflexão que se propõe é a de como estar inserido no contexto tecnológico, sem a perda da essência nas relações. Pensando nisso, o encontro abordará os seguintes temas: Tecnologia, Humanização e Impactos



CONFIRA OS PALESTRANTES CONFIRMADOS PARA O **ESARH 2020**

PLENÁRIAS



Jorge Trevisol



Martha Gabriel



Nelson Bittencourt



Aida Troncoso



Alessandra Becker



Alexandre Fiorin



Beia Carvalho



Branca Barão



Cauê de Oliveira



Cesar Nanci



Cláudio Queiroz



Eduardo Carmello



Fabiana Becker



Fernando Loureiro



Flora Alves



Gladys Paiva



Helayne Cortez



Heloísa Biscaia



Horacio Cortese



Karim Houry



Leyla Nascimento



Marcos Baumgartner



Moacir Rauber



Mônica Hauck



Pedro Salomão



Roberta Schwartz



Shaba Piffer



ENTREVISTA COM **JORGE TREVISOL,** PALESTRANTE DO ESARH 2020

ESARH: REFLEXÃO E EXPERIÊNCIA NA QUESTÃO HUMANA!

“É diante do outro que eu cresço, é diante de mim que o outro cresce. Assim se dá também na gestão de pessoas e nos recursos humanos. Uma empresa, uma instituição, só cresce se junto crescerem as pessoas.” As palavras do psicoterapeuta, escritor e compositor Jorge Trevisol adaptam-se facilmente à realidade das indústrias, corporações e organizações. E é com essa missão que Trevisol tem estimulado a espiritualidade nas empresas com palestras, cultura e bondade.

Com mestrados em psicologia e em espiritualidade pela Pontifícia Universidade Gregoriana de Roma (Itália), é doutor em Educação pela Pontifícia Universidade Católica (PUC) de Porto Alegre e autor de livros e CDs com temas ligados à psicologia do profundo e espiritualidade e à visão transpessoal da vida. Trevisol não esconde a expectativa de participar, pela primeira vez, do Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH), entre 11 e 13 de maio. Ele será um dos principais palestrantes do evento, no qual vai abordar o tema “Relações humanas: o encontro maravilhoso das consciências”. Confira a seguir um pouco mais sobre esse instigante assunto, em entrevista concedida com exclusividade para a Revista Digital ARH.

ARH em Revista: Qual a sua expectativa diante do ESARH?

Jorge Trevisol: Será minha primeira participação, então minha expectativa é de que seja algo muito interessante, porque “Recursos Humanos” é sempre um espaço de aprendizagem a partir do humano, e particularmente a questão das empresas, pois o que há de mais rico na empresa são as pessoas. Creio que será um momento muito forte de aprendizagem, reflexão e de experiências na questão humana.

ARH em Revista: Para o senhor, qual o significado do termo “Recursos Humanos”?

Jorge Trevisol: É perceber a importância das pessoas dentro de uma empresa, o papel e a potencialidade de cada um, e poder integrar suas potencialidades, dando ênfase ao poder interno de cada um. Isso é sempre muito interessante e maravilhoso porque nos Recursos Humanos, na gestão de pessoas, você terá de lidar com a “individualidade em relação às individualidades”, o propósito de cada um em relação ao propósito da empresa. Lidar com recursos humanos é um vasto caminho até para uma cultura humana dentro da empresa, e uma cultura humana hoje, inclusive, deve ser de inter-relações de paz, de cooperativismo, de unidade e de participação.

ARH em Revista: O tema da sua palestra no ESARH é “Relações humanas: o encontro maravilhoso das consciências”. Pode nos explicar melhor o que o senhor aborda nesse sentido?

Jorge Trevisol: Vou trabalhar, de modo particular, a jornada do ser humano, a sua trajetória consciencial, a individualidade de cada um, o seu papel em cada época, a sua relação com antepassados e a forma com que cada ser lida com sua humanidade e toma consciência dessa humanidade. O “encontro maravilhoso das consciências” se dá à medida em que no confronto de cada ser humano, diante de cada pessoa, surja

também uma nova consciência. É diante de um outro que eu cresço, é diante de mim que o outro cresce. E é verdade também que a gente se machuca diante de um outro, por isso precisamos dos outros também para nos curar. Por isso, o maior investimento a ser feitos nas empresas é nas pessoas, porque mudando as pessoas e tornando-as conscientes elas vão gerar frutos conscienciais, formas luminosas de humanidade.

ARH em Revista: A gestão de pessoas está ganhando cada vez mais a adesão de ferramentas tecnológicas, as entrevistas de emprego têm outras metodologias. Como o senhor vê essas transformações?

Jorge Trevisol: Essas transformações são bem vindas. Com a era digital, com essa nova era de sutileza e rapidez, a consciência está mudando. Hoje o ser humano é muito mais sensível, sutil, aos campos que se formam ao redor dele. Uma empresa de pessoas reunidas, juntas, cria um campo, e se o campo for amoroso, pacífico, a própria empresa vai gerar frutos serenos e amorosos. As ferramentas para compreender um ser humano, as novas metodologias de entrevistas, a forma de observar o currículo das pessoas, por exemplo, terá de ser de modo mais amplo. Será preciso perceber capacidades mais do que racionais, e sim intuitivas, de resiliência, de percepção, de adequação e de respeito.

ARH em Revista: Em suas palestras o senhor costuma falar sobre espiritualidade. Há tempo para a espiritualidade hoje em dia, diante das exigências, das cobranças e do corre-corre profissional?

Jorge Trevisol: A espiritualidade é mais do que uma tarefa, ela é um modo de existir. Se as pessoas que tem um cotidiano muito corrido, que estão em constante cobrança, têm consciência espiritual, elas sabem que isso é uma forma de viver, um estilo de vida. O que significa ter espiritualidade? Treinar a capacidade de presença, exercitar

profundamente a inteireza do ser a cada momento, fazer as pessoas perceberem o quanto há de realização pessoal, “de 0 a 10”, naquilo que estão fazendo. Espiritualidade é fazer com que aquilo que estou exercendo dentro da empresa, no meu existir, torne-se sagrado em todos os instantes vividos, através da atenção plena e da consciência ampliada de tudo.

ARH Serrana: O que o senhor propõe para que as pessoas tornem-se mais espirituais e menos ansiosas por resultados?

Jorge Trevisol: Mais do que seguir práticas religiosas ou filosofias, as pessoas têm grande necessidade de conexão profunda. Se uma vez valia a gente repetir atitudes religiosas para sermos considerados pessoas espirituais, hoje tornar-se um ser espiritual significa-se tornar-se consciente do existir, buscar o significado de tudo que há. Se antigamente uma prática de crescimento espiritual era fazer exercícios rituais, orações, exercícios nesse sentido, hoje tornar-se espiritual significa treinar uma visão de sincronicidade com tudo, observar uma unidade em tudo, perceber que tudo tem um sentido. E talvez a busca maior, mais do que por Deus, é o significado de tudo o que acontece dentro do grande mistério divino. Um método muito simples é criar um “eu observador” para o “eu” que exerce a atividade da vida. Não basta fazermos coisas, é preciso observar o que fazemos, não basta fazer obras boas, e sim compreender seus significados, não basta ser uma pessoa boa, é preciso compreender porque está sendo uma pessoa boa - observar se sua bondade está a serviço de sua proteção, por causa de seus medos, ou se está a serviço de um valor amoroso por causa de um propósito, de um plano de vida que você tem, de um legado que quer deixar. Para mim, espiritualidade hoje é viver a cada instante onde estiver sabendo que se aquilo acontece comigo agora tem a ver comigo, e o que eu colher daquilo vou levar dentro da minha alma vida afora.



DORALÍCIO SIQUEIRA

PRÊMIO ESARH RECONHECE PRÁTICAS DE GESTÃO

Empresas e organizações que apresentaram as melhores práticas de gestão de pessoas, humanização corporativa e de responsabilidade socioambiental serão reconhecidas pelo Prêmio ESARH, que nesta edição ganha um nome complementar: Prêmio ESARH Doralício Siqueira. Trata-se de uma homenagem ao idealizador do evento, cuja primeira edição ocorreu em outubro de 1976. "Doralício é um profissional visionário que marcou a história de tantas pessoas que passaram e ainda passam pelo Encontro", observa Margarete Simoni.

O prêmio contempla cases nacionais e internacionais em três categorias - Gestão de Pessoas, Humanização Corporativa e Responsabilidade Socioambiental - e é um dos momentos mais aguardados do Encontro.

O ESARH EM NÚMEROS

- O ESARH reúne cerca de mil participantes a cada edição, em sua maioria diretores de empresas, gestores, coordenadores e profissionais da área de Gestão de Pessoas, de origem nacional e internacional

- Mais de 1.500 empresas públicas e privadas e representantes de todos os setores da economia brasileira e sul-americana já participaram do ESARH

NESTE ANO SERÃO:

mais de

»»»»»»»» **40 PALESTRANTES**

»»»»»»»» **18 PALESTRAS**

»»»»»»»» **2 TALKSHOWS**
(sendo um internacional)

»»»»»»»» **6 WORKSHOPS**

»»»»»»»» **12 OFICINAS**

»»»»»»»» **3 CASES**
melhores práticas

EXPERIÊNCIA **ESARH**

A Revista Digital ARH ouviu profissionais que já participaram do ESARH e que fizeram questão de convidar o leitor a vivenciar uma grande experiência profissional na próxima edição do evento, de 11 a 13 de maio em Bento Gonçalves. Confira!



XIMENA COMBARIZA ECHEVERRI é colombiana, psicóloga, com estudos de pós-graduação em Psicologia Clínica e Terapia Sistêmica e Mestrado em Recursos Humanos. Tem experiência de 10 anos como psicoterapeuta, 22 como docente universitária e 26 como facilitadora e consultora organizacional na Colômbia e vários países latino-americanos. Atualmente é professora de pós-graduação em Gestão Humana, e facilitadora e consultora organizacional em questões de gestão de talento humano, liderança e habilidades gerenciais. Participou do ESARH nas edições de 2016 e 2018 como palestrante.

“O nível do Encontro, das palestras e workshops é muito bom e é uma boa oportunidade de me atualizar em temas de gestão de talento humano. Como palestrante, tive os desafios de refletir e estudar muito para enviar propostas de workshops que poderiam interessar ao comitê organizador e aos participantes, e de preparar muito bem as oficinas para oferecer experiências enriquecedoras. Além disso, eu aprendi muito com as pessoas no encontro. Como participante, eu tive a oportunidade de escutar novas ideias nas palestras, de viver ricas experiências nos workshops e de ver outros coordenadores em ação. Vivi interessantes aprendizagens. Como membro do Comitê Acadêmico dos Encontros Latino-Americanos de Facilitadores, organizados pela Associação Latino-Americana de Facilitadores ALFA, aprendi muito sobre como a ARH Serrana e a Racional Consultoria lidaram com esses eventos (conceituação, disseminação, programa acadêmico, logística, etc.)”



ALEJANDRO RAMMAURO é um profissional uruguaio de 64 anos especializado em Gestão de Pessoas, bem como em Gestão de Qualidade e Inovação. Tendo ocupado cargos de gestão em diversas empresas industriais, comerciais e de serviços, atualmente atua como consultor para diversas organizações e leciona sobre temas de sua especialidade. Ele também dá palestras em congressos nacionais e conferências internacionais. É juiz do Prêmio Nacional de Qualidade do Uruguai e avaliador do Prêmio Ibero-Americano de Qualidade.

“Particpei pela primeira vez da terceira edição do ESARH, em 1991, e pode-se dizer que depois dessa experiência me “viciiei” no evento, faltando apenas nas edições de 2000 e 2002 por compromissos profissionais. A partir de 1995 me foi confiada a honra e o privilégio de ser conferencista e últimas edições me ofereceram e aceitei a responsabilidade de colaborar com a comissão organizadora. Para mim, o ESARH sempre tratou das questões mais atuais (e tendências futuras) da gestão das organizações, os palestrantes e coordenadores das atividades são profissionais de primeira linha e excelentes em suas áreas de atuação. As diferentes atividades são combinadas com interação e participação dos participantes. Não há outro evento em que qualquer participante possa interagir com uma gama tão ampla de autores e consultores notáveis.”



ALEXANDRE MICHELIN é gerente de RH do Grupo Bertolini desde 2005 e atual diretor Jurídico Trabalhista do Sindmóveis. Foi também ex-presidente da ADRH BG

“Tive a oportunidade de participar das duas últimas edições do ESARH, mas sei que ao longo de sua história o ESARH tornou-se uma referência de vanguarda na área de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas. A cada dois anos, traz novas provocações e apresenta as novas tendências da área, sendo imprescindível aos profissionais que pretendem se manter atualizados. Um dos maiores desafios da área de RH é entender e antever as mudanças que estão acontecendo nas relações de trabalho. O ESARH tem se mostrado uma excelente oportunidade para discutir estes temas. Minha expectativa para a edição deste ano é a melhor possível, ainda que o evento será realizado em Bento Gonçalves. A excelência do ESARH, com a estrutura de Bento, tem tudo para se tornar um longo e bem-sucedido casamento.”



THAMIS ALINE ZENI é Business Partner Corporativo da Randon S.A. Implementos e Participações

“O ESARH é um dos principais eventos de referência para a área de Recursos Humanos. Nele encontramos as principais transformações da nossa área e muitas possibilidades de aprendizado para seguirmos como protagonistas na transformação das empresas. Participar de eventos como esse abre nossa visão sobre inúmeras possibilidades de como atuar nas nossas empresas, com palestrantes de peso e cases muito legais, além de proporcionar um networking bastante amplo e rico. A transformação digital veio com muita velocidade, e as empresas que não embarcarem nesse processo terão bastante dificuldade em manter seus programas e seus talentos. Sempre falamos que quem inova são as pessoas, a tecnologia é apenas um meio para isso. Eventos como o ESARH, que trazem a importância do humano nesse processo nos ajudam a entender como toda a transformação vêm impactando nos processos e nas pessoas e ajuda os profissionais de RH a enxergar novas formas de atuação. Além disso, conseguimos ver a tecnologia andando junto das pessoas, como forma de potencializar toda transformação. A área de RH vem passando por transformações constantes e esse momento em que estamos passando convida o RH a assumir o papel de protagonista da transformação.”

“A partir daquele ano participamos regularmente desse encontro que sempre teve a marca de inovação, da criatividade e a presença de renomados e bem sucedidos conferencistas. A troca de experiências e conhecimentos não tem preço. Todos os colegas com quem compartilhei a experiência do ESARH sempre afirmaram que o Encontro contribuiu muito em sua formação profissional, dado o alto grau de troca de experiências que isso possibilita. E isso torna relevante a participação neste Encontro Sul-Americano que se tornou, ao longo dos anos, a mais notável da região.”



O paraguaio **DANIEL GONZÁLEZ** é ex-presidente da APARH – Asociación Paraguaya de Recursos Humanos, apoiadora institucional do ESARH há mais de 30 anos. Começou a participar do evento em 1989, edição que lhe inspirou a fundar a APARH.



(RE) CRIAR
a humanização
na era digital,
é possível?



11, 12 e 13 de
maio de 2020

Bento
Gonçalves, RS

	Associados	Parceiros*	Não Sócios	Período
Lote	Valor	Valor	Valor	
2º	R\$ 1.100,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.350,00	Até 23/03/2020
3º	R\$ 1.300,00	R\$ 1.500,00	R\$ 1.600,00	Até 11/04/2020
4º	R\$ 1.500,00	R\$ 1.700,00	R\$ 1.850,00	Até data ESARH

*Parceiros: Associados de Sindicato e Associações Conveniadas.

inscreva-se no site
www.esarh.com.br/inscricoes

ou através do Symplä
<http://bit.ly/esarh2020>

Patrocínio Master:



Patrocínio Prata:



Patrocínio Bronze:



TRANSFIRA O SEU PLANO DE SAÚDE*
PARA O CÍRCULO

LEVE **12** MESES
PAGUE **10**



E GANHE 1 ANO DE TRANQUILIDADE.

FALE COM A GENTE: (54) 3013.9977

ANS - 31024-7 *Particular e empresarial. Confira o regulamento. Válido até 31/03/20.

 circulosaude.com.br    [circulosaude](https://www.youtube.com/c/ciculosaude)



Sta



Porque zelamos
pelo nosso cliente!



Mapeamento de risco

Segurança patrimonial | Facilities | Segurança eletrônica



Quer saber mais? Entre em contato com a gente!
☎ (54) 3228-3133 📍 (54) 99267-5453
✉ comercial@protesul.com.br
🌐 www.protesul.com.br/

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: INTEGRAÇÃO NECESSÁRIA



MARCELO DO CARMO RODRIGUES

A todo o momento experimentamos sensações. Cada escolha, cada decisão, cada situação produz em nós emoções que podem interferir em nossas atitudes e no nosso desempenho. Dentro de uma empresa ou organização, saber administrar nossas habilidades sociais é essencial, afinal, estamos lidando com pessoas durante a maior parte do nosso dia. É aí que entra a Inteligência Emocional (IE) na Gestão de Pessoas, a capacidade de gerenciar uma equipe e organizar metas com sucesso colocando-se no lugar de outras pessoas, desenvolvendo suas habilidades e oferecendo feedback construtivo.

Por outro lado, a tecnologia nos apresenta desafios constantes e que precisam ser aceitos. Como exemplos podemos citar os processos de recrutamento e seleção. Como eles eram realizados há cinco anos? E como estarão sendo feitos em 2030? O que mudou, o que está mudando? Para responder a essas questões, é importante considerar alguns fundamentos, entre eles o conceito de Inteligência Artificial (IA). A Inteligência Artificial é o ramo da ciência da computação que elabora sistemas com a capacidade de raciocinar, mapear, tomar decisões e resolver problemas de forma “inteligente”. Ou seja, essas soluções conseguem aprender com dados externos e com o comportamento do próprio usuário e aumentar a capacidade de decisão do ser humano.

Então, como equilibrar Inteligência Emocional x Inteligência Artificial. Como aplicá-las no dia a dia de uma empresa ou instituição da maneira correta, na dose certa? Para responder a essas e a outras perguntas, a ARH em Revista conversou com Marcelo do Carmo Rodrigues, coordenador do EITRI Brazil (Emotional Intelligence for Training and Reseach Institute), um instituto que pesquisa a IE em organizações e atua em sua disseminação e aprendizagem. Há 20 anos, Marcelo desenvolve projetos de consultoria

ARH em Revista: Como o senhor resume os conceito de Inteligência Emocional e Inteligência Artificial?

Marcelo do Carmo Rodrigues: A Inteligência Artificial busca formas de reproduzir o raciocínio humano para a tomada de decisões complexas. A Inteligência Emocional tem a ver com o entendimento da linguagem e significado das emoções. As emoções contêm informações preciosas que explicam a forma com que nos comportamos e tomamos nossas decisões. Nesse sentido, IA e IE podem estar integradas se os modelos de inteligência artificial desenvolvidos puderem considerar em seus algoritmos informações coletadas sobre os estados emocionais associados ao contexto de tomada de decisão.

ARH em Revista: Quando esses conceitos começaram a ganhar força nas áreas de gestão de pessoas e recursos humanos? Há algum marco que assinale isso, algum case

de desenvolvimento organizacional, implantação de gestão por processos e desenvolvimento e coaching de executivos em empresas nacionais e multinacionais de grande porte. Ele também é sócio, com Alessandra Gonzaga, da Conexão IE, empresa sediada em Porto Alegre especializada em serviços de avaliação, treinamento e coaching de IE.

Confira abaixo a entrevista exclusiva concedida à revista e, ao final, leia um artigo do entrevistado sobre o tema!

corporativo?

Rodrigues: Na área de recursos humanos, o conceito de IE saiu na frente e desde a década de 1990 é utilizado em seleção, treinamento e desenvolvimento de executivos, sendo amplamente estudado nas principais faculdades no mundo. Por exemplo, um dos modelos da Universidade de Harvard desenvolvido pelos professores Richard Boyatzis e Daniel Goleman, o ESCI – Emotional and Social Competence Inventory, que representamos aqui no Brasil, já foi aplicado a mais de 70 mil executivos no mundo. Nós mesmos já promovemos aplicações práticas em empresas de Caxias do Sul, por exemplo. A IA ainda se encontra mais na fase de business analytics, aplicada à identificação de padrões e comportamentos por meio do tratamento inteligente de grandes bases de dados. Há uma série de empresas de TI que aplicam essa abordagem no Brasil – sabemos disso porque algumas são nossos clientes. Mas existem soluções

propostas por gigantes do mercado como IBM ou Ernest Young, voltadas para grandes organizações globais.

ARH em Revista: Futuro do trabalho depende da conexão e do alinhamento dessas inteligências? Como saber quando “aplicar” cada uma delas?

Rodrigues: A IE possui um leque de aplicações mais amplo: sempre que interações humanas estiverem em jogo na tomada de decisões complexas, conhecer a linguagem das emoções traz vantagens competitivas. Tudo o que se falava há 20 anos sobre dominar uma língua estrangeira como inglês ou alemão se aplica para o domínio da linguagem não-verbal das emoções, com uma vantagem: essa de fato é universal. Para o uso viável da IA, dados os valores de investimentos atuais, é necessário escala, grandes pacotes de dados ou um volume muito grande de interações automatizadas.

“TUDO O QUE SE FALAVA HÁ 20 ANOS SOBRE DOMINAR UMA LÍNGUA ESTRANGEIRA COMO INGLÊS OU ALEMÃO SE APLICA PARA O DOMÍNIO DA LINGUAGEM NÃO-VERBAL DAS EMOÇÕES, COM UMA VANTAGEM: ESSA DE FATO É UNIVERSAL.”

ARH em Revista: Qual dessas inteligências exige mais atenção por parte dos gestores, ou isso depende de cada segmento?

Rodrigues: O Fórum Econômico Mundial disponibilizou em 2018 o resultado de uma pesquisa sobre o futuro do trabalho envolvendo 313 empresas globais que juntas representam 70% do PIB do planeta. A pesquisa envolve diversos setores, inclusive no Brasil. As pessoas geralmente tomam conhecimento de uma parte muito resumida dessa pesquisa associada às 10 competências do futuro. A pesquisa é muito mais abrangente e demonstra as projeções de deslocamento da fronteira homem-máquina, nesse caso relacionada à automação dos processos de forma mais ampla incluindo IA, e a introdução de novas tecnologias. De uma forma geral, todos os segmentos, com maior ou menor velocidade, estão embarcando nessa jornada sem volta que promove ganhos de competitividade e produtividade. Para os executivos entrevistados, IE continua a ser uma das 10 competências mais importantes para o futuro. Outra informação: até 2022, 85% das empresas entrevistadas estarão aplicando tecnologias associadas a big data analytics, base para a IA.

ARH em Revista: Você pode nos dar algumas dicas sobre como se beneficiar da IA e da IE?

Rodrigues: Mais ao nosso alcance está a IE, que podemos aplicar de forma imediata em nossas relações pessoais e profissionais. Conhecer os conceitos de IE é um bom início e temos constantemente ofertas de treinamento da Conexão IE junto ao parceiro ARH Serrana. Sobre IA, é importante acompanharmos o tema



“LÁ NA DÉCADA DE 60, GORDON EARL MOORE, CO-FUNDADOR DA INTEL, CUNHOU UM CONCEITO QUE CONHECEMOS COMO LEI DE MOORE, QUE ESTABELECEIA QUE A VELOCIDADE DE PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES PELOS COMPUTADORES DOBRARIA A CADA 18 MESES. NÃO HÁ COMO COMPROVAR EMPÍRICAMENTE ESSA INFORMAÇÃO, MAS O QUE VEMOS É QUE A VELOCIDADE DA MUDANÇA TEM SIDO FANTÁSTICA. ESTEJAMOS PREPARADOS, PORTANTO!”

e participarmos sempre que possível de palestras, feiras e seminários que mostrem seu desdobramento no Brasil e no mundo. Se sua empresa trabalha com grandes números e depende mais intensamente de uso da tecnologia de informação, essa necessidade é mais urgente. Lá na década de 60, Gordon Earl Moore, co-fundador da Intel, cunhou um conceito que conhecemos como Lei de Moore, que estabelecia que a velocidade de processamento de informações pelos computadores dobraria a cada 18 meses. Não há como comprovar empiricamente essa informação, mas o que vemos é que a velocidade da mudança tem sido fantástica. Estejamos preparados, portanto!

Clique **aqui** para ler o artigo ‘Inteligência artificial (IA) ou inteligência emocional (IE)?

+350 Materiais Gratuitos de Recursos Humanos

Tenha acesso a conteúdos exclusivos como artigos, ebooks, infográficos e vídeos sobre Recursos Humanos, Gestão de Pessoas, Legislação Trabalhista, eSocial e muito mais!

APROVEITE E BAIXE AGORA!

METADADOS
— INDO
ALÉM
COM VOCÊ.

www.metadados.com.br



Veja o que o
SIMECS
disponibiliza
para as suas
empresas.

- O SIMECS tem parcerias em prol da educação profissional.
- O SIMECS oferece assessoria jurídica gratuita para as empresas com contribuição atualizada.
- O SIMECS possui Comissões para discutir assuntos pertinentes a todas as empresas do segmento.
- Parceria com Sicredi com taxas diferenciadas para as empresas do SIMECS.
- Projetos de gestão, desenvolvimento de liderança, indústria inteligente, inovação, exportação, internacionalização, entre outros.
- O aplicativo do SIMECS leva para o mercado as empresas representadas, com seus produtos e serviços, uma ferramenta importante para a divulgação das empresas.



Sua empresa contribui, o SIMECS reverte em benefícios.

SIMECS

Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas
e de Material Elétrico de Caxias do Sul

(54) 3228-1855
www.simecs.com.br

Este é o SIMECS, trabalhando intensamente para as empresas que representa.

O QUE TE CONECTA?

“SER TODOS OS DIAS A MELHOR VERSÃO DE MIM MESMA, DA MINHA FAMÍLIA E DA MINHA EQUIPE É O QUE ME MOTIVA”.

Assim a diretora do jornal Design Serra, Sílvia Aibel Perusso, resume o seu cotidiano de conversas, entrevistas, reuniões, planejamento e produção que fazem do seu veículo, em Bento Gonçalves, um dos mais conceituados da região nos segmentos em que atua. “Todo o mês é um desafio, cada visita, cada conversa é uma experiência inspiradora que serve de combustível para entregar um produto cada vez melhor. Transformar a vida das pessoas com conhecimento, informação, mostrando o trabalho e a superação de cada um.

Cada case, cada projeto é a vida que acontece! O legado que quero deixar para a minha filha Giulia, por exemplo, é exatamente esse, o melhor da vida não são coisas mas sim o que despertamos no coração das pessoas. Surpreender e arrancar sorrisos a cada edição é a nossa missão.”

O que te conecta com a inovação?

A inovação é necessária, ela é resultado do crescimento e do avanço. O que seria do mundo se não tivéssemos ideias inovadoras? O Design Serra tem isso no seu DNA, acredito que assim me sintonizo com o mundo e me mantenho em uma frequência positiva com o meu trabalho.

O que te conecta com o passado?

O passado é algo curioso. Ele as vezes traz saudades, mas na maioria das lembranças, ele nos mostra o quanto crescemos e amadurecemos. Estamos em constante transformação e isso é maravilhoso. Pensa que chato seria ser a mesma pessoa de anos atrás? Temos que evoluir.

O que te conecta com a família?

A família é nosso bem maior. É o sentido de estarmos aqui. De nada adianta a caminhada se não tivermos o aconchego da nossa família no final do dia. São eles que fazem as coisas valerem a pena, que me motivam a seguir em frente todos os dias e a dar o meu melhor em qualquer coisa que eu faça.

O que te conecta com o seu trabalho/profissão?

O relacionamento e a gratidão! Gosto de me manter em movimento, acredito que a vida flui quando a gente se conecta com pessoas. A troca nos possibilita ter uma perspectiva diferente sobre o nosso trabalho, além de novas ideias.

O que te conecta com o presente?

Sabe que essa linha entre passado e futuro me faz refletir? Eu quero viver! Quero conhecer e aproveitar coisas novas e quero cultivar a harmonia do meu lar, quando falo em Lae incluo minha família e equipe de trabalho, pra que no futuro a gente siga sempre unidos.

O que te conecta com as redes sociais?

As redes sociais são relacionamentos! É como uma roda de amigos, que com a correria do dia a dia nos possibilita estar presente na vida um dos outros, além de ser uma excelente ferramenta de trabalho. O mundo está conectado, a gente precisa acompanhar essa frequência.

O que te conecta com o jornalismo?

Jornalismo é informação. Se eu gosto de relacionamento, eu gosto de informação. A comunicação abre portas que nem imaginamos e eu vi nela a possibilidade de mostrar pro mundo o que tem de melhor na Serra Gaúcha, de maneira leve, descontraída e atrativa. Não sei fazer outra coisa que não seja comunicar!

O que te conecta com o futuro?

Gratidão e Visão! Precisamos agradecer e imaginar para concretizar. Gosto de pensar o que serei daqui uns anos, como posso ser melhor a cada dia e como posso contribuir para um mundo melhor àqueles que estão ao meu redor. O futuro é brilhante!

O que te conecta com Bento Gonçalves e região?

Bento é a verdadeira Toscana brasileira. Viajei para muitos lugares, morei em tantos outros, mas nenhum vibra a energia que temos aqui, somos abençoados. Indico a todos os brasileiros que conheçam no região e viva ao @turismo.bento

O que te conecta com hábitos saudáveis?

É perceber que hábitos saudáveis me proporcionam bem-estar, além de promover minha saúde. Preciso cuidar do meu corpo, da minha mente e do meu coração. Isso vai refletir nos meus relacionamentos e no meu futuro.

O que te conecta com novas práticas de gestão?

A gestão significa influenciar pessoas com inteligência e dinamismo, além de ser um grande desafio. Sou apaixonada pelo meu produto e busco gerir isso com espontaneidade, liderando pelo exemplo.

SÍLVIA AIBEL PERUSSO

O que te conecta com a natureza?

A tranquilidade e a paz. Estar em contato com a natureza me faz acalmar, me oportuniza momentos de reflexão e me conecta com o meu íntimo.





Porque zelamos
pelo nosso cliente!



Mapeamento de risco

Segurança patrimonial | Facilities | Segurança eletrônica



Quer saber mais? Entre em contato com a gente!

☎ (54) 3228-3133 📞 (54) 99267-5453

✉ comercial@protesul.com.br

🌐 www.protesul.com.br/

Nosso trabalho
é feito por
muitas mãos e
COM O CORAÇÃO



A Emercor conta com toda estrutura e mais de 100 profissionais dedicados de corpo e alma para prestar o melhor atendimento durante as 24 horas do dia, 7 dias da semana. Ofereça este benefício para sua equipe. Tenha um Plano Emercor em sua empresa.

*Planos Corporativos e Familiares
Área Protegida
Eventos / Remoções*



RESP. TÉCNICO: DR. ANTÔNIO BRITTO CASANOVA CRM-RS 12510

Atendimento Comercial
(54) 3535.3214
Faça sua cotação pelo site
emercom.com.br

Siga nossas redes sociais:
📷 📘 [emercomoficial](https://www.facebook.com/emercomoficial)

ACONTECEU NA ARH

PALESTRA

MENTE SÃ CORPO ATIVO

O auditório do Hospital do Círculo sediou dia 5 de fevereiro a primeira palestra do projeto “Gente Cuidando de Gente”, com o médico psiquiatra Filipe Gelain Tonet. Ele falou para cerca de 40 participantes sobre os distúrbios mentais e como preveni-los, dentro do tema “Mente sã, corpo ativo”. O “Gente Cuidando da Gente” iniciou-se de uma parceria entre o Círculo e ARH Serrana em 2019, com o objetivo de promover encontros tendo a saúde e o bem-estar como pautas principais. O

projeto uniu esforços para munir profissionais do segmento de Recursos Humanos com informações sobre a promoção da saúde, e assim fortalecer a área e ter mais subsídios para identificar situações delicadas que mereçam atenção especial, no que diz respeito à saúde e bem-estar dos profissionais. A palestra “Mente sã, corpo ativo” também recolheu donativos de material escolar, que foram entregues em 20 de fevereiro na Escola Municipal Governador Roberto Silveira.





GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

Um grupo de profissionais participou do Curso de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho (SST), promovido pela ARH Serrana entre 11 e 13 de fevereiro. O curso, conduzido pela instrutora e coordenadora dos grupos de Estudos da ARH Serrana, Débora Brandalise Bueno, abordou sensibilidade nas estratégias de gestão, discutindo as constantes mudanças na legislação e refletindo sobre as condições de trabalho que geram impactos na saúde dos trabalhadores. O curso encerrou com uma visita técnica na Marcopolo, unidade Ana Rech.



REFORMA PREVIDENCIÁRIA E OS IMPACTOS NA VIDA DOS BRASILEIROS

Esse foi o tema da palestra realizada dia 14 de fevereiro na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias (CIC). O presidente da Comissão de Seguridade Social da OAB (Subseção Caxias do Sul), Anderson De Tomasi Ribeiro, falou sobre os novos cálculos para a aposentadoria e a realização da transição de benefícios.



WORKSHOP

CONTRATO DE TRABALHO VERDE E AMARELO

A consultora de aplicação e especialista em eSocial Marta Pierina Verona e o advogado Henry Luciano Maggi foram os palestrantes do workshop Contrato de Trabalho Verde e Amarelo, realizado dia 21 de janeiro na CIC Caxias. O objetivo do encontro foi proporcionar conhecimento e reflexão sobre as vantagens e desvantagem de utilizar o contrato Verde e Amarelo como forma de incentivar a criação de empregos. O público lotou o evento.



Juntos construímos o futuro.

Com respeito e valorização das pessoas, a Marcopolo segue rumo ao protagonismo no desenvolvimento sustentável de soluções de mobilidade.

Porque na construção do futuro, o mais importante são as pessoas comprometidas e engajadas.



*Como está a SUA alimentação?
Com a Detella você pode ter uma refeição saborosa
e, ao mesmo tempo, cuidar da SUA saúde!*



Conheça nossos diferenciais!

 @detellarestaurantes

 /Detella Restaurantes Empresariais

(54) 3211.1166 | detella.com.br



JORNADA
EMPRESARIAL
2020

JOINVILLE/SC

DE 16 A 19 DE AGOSTO
SAVE THE DATE

arhserrana

ucstec.com.br



GRADUAÇÃO DE
**CURTA
DURAÇÃO**
CABE NO SEU BOLSO,
CABE NO SEU TEMPO!

PROCESSO SELETIVO
CONTÍNUO **#INSCREVA-SE JÁ!**

Cursos de graduação
de curta duração
com valores acessíveis
para você se qualificar
mais rápido para o
mercado de trabalho.

CONFIRA A LISTA
COMPLETA DE CURSOS EM
NOSSO SITE E INSCREVA-SE!

A PARTIR DE R\$
386⁰⁰
MENSAIS*

UCS@Tec
CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA

Ingresso por aproveitamento da nota de redação do Vestibular UCS
de 2013 a 2018 ou do ENEM de 2012 a 2017 ou por nova prova.